

Poštovani

U nastavku dostavljamo informacije vezane za postupanje sa turističkim agencijama prilikom rada u sustavu eVisitor. Pitanja koja smo zaprimili vezana za sustav eVisitor okupili smo na jedno mjesto u obliku često postavljanih pitanja među kojima se nalaze i pitanja vezana za rad turističkih agencija u sustavu eVisitor.

Sva pitanja nalaze se na sljedećoj adresi: <https://www.evisitor.hr/Cesta-pitanja>

Željeli bismo Vam istaknuti sljedeće informacije:

### **Kako turističke agencije trebaju prijavljivati turiste**

Obveznici koji posluju s turističkim agencijama trebaju otvoriti dodatnog korisnika (video materijal: <https://www.youtube.com/watch?v=OMODdPei7t0> ) s dozvolama nad onim objektima za koje imaju Ugovor s turističkom agencijom te turističkoj agenciji dodijeliti pristupne podatke za tog dodatnog korisnika. Turistička agencija u svoju aplikaciju treba upisati pristupne podatke dodatnih korisnika za obveznike s kojima posluje, te im može u potpunosti samostalno prijavljivati i odjavljivati goste u skladu s Ugovorom.

### **Može li turistička agencija, sve "odraditi" za obveznika, od preuzimanja podatka, do potpunog vođenja sve prijave i odjave turista**

Može. Obveznik treba dati punomoć osobi iz agencije za preuzimanje pristupnih podataka. Turistička zajednica će dodijeliti pristupne podatke obveznika opunomoćenoj osobi – turističkoj agenciji u ovom primjeru. Potom će osoba iz agencije na temelju tih podataka otvoriti dodatnog korisnika kojeg će koristiti za prijavu i odjavu turista, a podatke o osnovnom korisniku će dostaviti obvezniku, vlasniku objekta. U ovom slučaju, obveznik nijednom ne treba doći niti u turističku zajednicu niti samostalno koristiti sustav eVisitor. Ako agencija ima više obveznika za koje vrši prijavu turista, imati će više pristupnih podataka – za svakog obveznika po jedne.

### **Može li jedan obveznik poslovati s više turističkih agencija - ima objekte na području dvije turističke zajednice, a svaki objekt održava druga agencija**

Može. U tom slučaju, obveznik će dodijeliti dozvole prijave i odjave turista jednoj agenciji za jedan objekt, a drugoj za drugi putem otvaranja dodatnih korisnika i dodjele odgovarajućih dozvola na način na koji je to opisano u video materijalu: <https://www.youtube.com/watch?v=OMODdPei7t0>

### **Treba li se obveznik nekome javiti ako želi dodijeliti dozvole turističkoj agenciji ili osobi od povjerenja**

Ne treba. Ova aktivnost je u potpunosti u nadležnosti obveznika. U svakom trenutku obveznik može, bez obavijesti, donijeti odluku o davanju ili uskrati ovlasti dodatnog korisnika.

Srdačan pozdrav,

Odjel za IT

**Hrvatska turistička zajednica**  
Glavni ured  
Iblerov trg 10/IV, 10000 Zagreb, Croatia  
e. [evisitor@htz.hr](mailto:evisitor@htz.hr) | w. [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)

<https://www.evisitor.hr/Cesta-pitanja>